

ETC コーポレートカードの一部不具合に伴う交換対応について

平素は、当組合事業に格別のご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

早速ですが、今般高速道路株式会社 3 社(以下 NEXCO)より、「令和 7 年 7 月以降に発行された一部の ETC コーポレートカードについてご使用いただけなくなる事象があることを確認した」との連絡がありました。

お手元のカードに該当するものがあり、交換をご希望される場合には交換対応を行うこととします。

大変お手数をおかけいたしますが、交換をご希望される場合は、当組合までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

1. 対象となるカード

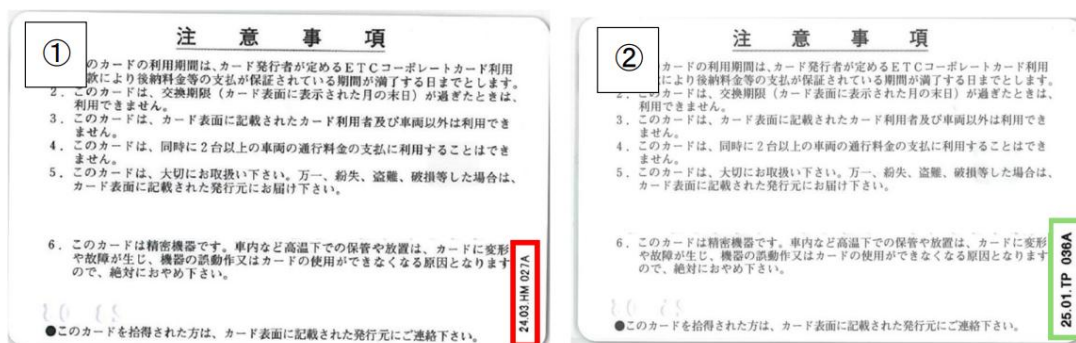
カード裏面右下に記載されている番号をご確認ください。

① 裏面番号が以下のいずれかで始まるもの

24.03.HM 025A ~ 24.03.HM 100A ・ 25.03.HM

② 裏面番号が以下のいずれかで始まるもの

25.01.TP ・ 25.05.TP



2. ご連絡・お問い合わせ先

【NEXCO の受付期限】 令和 8 年 10 月 31 日まで

ご対応のお願い：該当するカードをお持ちの組合員様におかれましては、お早めにご確認いただき、当組合までご連絡をお願いいたします。

《ご参考》 不具合に関する補足および発生確率

【発生原因】

これらのコーポレートカードはただちに使用できなくなるわけではありませんが、何らかの原因により、カードの防衛機能であるセキュリティロックが掛かることで使用できなくなることが確認されております。

【不具合発生率】

製造から 6 か月以内に使用不能となる率は、上記対象カードのうちの約 2.06%です(※2024 年度発行分全体では約 0.08%)。

※ETC 車載器からエラー音が鳴った場合は使用できなくなっている可能性があります。
この場合 ETC レーンでの無線通信ができず、開閉バーが開かない可能性がありますので、お手数ですが入口ゲートでは通行券をお受け取りください。
出口ゲートでは、一般レーンにお進みいただき、係員に通行券とカードをお渡しいただくか、自動料金精算機に通行券とカードを挿入してご精算ください。なお、利用明細書などの取り忘れには十分ご注意ください。

該当する組合員の皆様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、料金所でのトラブル・二次被害への影響を防ぐため、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ・ご連絡先】

東西商工協同組合 ETC カード事業部 TEL:03-5442-2277

関連サイト 中日本高速道路株式会社

<https://dc2.c-nexco.co.jp/etc/discount/frequency/pdf/corporate0714.pdf>